



THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân (“**Thông Báo**”) nhằm thông báo và có được sự đồng ý của Quý khách (là chủ thể dữ liệu - “**CTDL**”) theo quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật có liên quan khi Công ty TNHH Circle Việt Nam Technologies (“**CVNT**”) tiến hành thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân. Thông Báo này là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, điều kiện và điều khoản điều chỉnh mối quan hệ giữa CTDL với CVNT (nếu có). CTDL hiểu biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung được quy định tại Thông Báo này. Xác nhận đồng ý của CTDL là tự nguyện và không kèm theo bất kỳ điều kiện bắt buộc nào.

1. Loại Dữ Liệu Cá Nhân Được Xử Lý

Nhằm thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân của CTDL cho các mục đích quy định tại Mục 3 của Thông Báo này, CVNT có thể cần và/hoặc được yêu cầu xử lý các dữ liệu cá nhân của CTDL như sau:

- a. Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại Mục 1.b của Thông Báo này.
- b. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm: Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng; Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình; Tình trạng sức khỏe; Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền; Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác; Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.
- c. Thông tin tín dụng là dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của CTDL tại tổ chức tham gia của công ty thông tin tín dụng theo Điều 3.1 Nghị định 58/2021/NĐ-CP; trong phạm vi loại dữ liệu cá nhân được xử lý, Thông tin tín dụng bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2. Nguồn Thu Thập Dữ Liệu Cá Nhân

CVNT có thể thu thập thông tin từ CTDL và từ nhiều nguồn khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a. Từ mối quan hệ của CTDL với CVNT, chẳng hạn như thông tin mà CTDL cung cấp trong các đề nghị sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của CVNT, khi sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của CVNT, khi thực hiện các khảo sát, tham gia các chương trình ưu đãi hoặc các bài đánh giá năng lực tài chính;
- b. Từ việc phân tích hành vi sử dụng và quản lý (các) giao dịch, được thực hiện từ (các) thẻ tín dụng/(các) khoản vay của CTDL;



- c. Từ các bên thứ ba có liên quan đến CTDL bao gồm nhưng không giới hạn người tham chiếu, người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, đơn vị cung cấp giải pháp bảo mật, người bảo lãnh và người bồi thường, bên bảo hiểm, hệ thống bán lẻ hoặc đơn vị cung cấp sản phẩm dịch vụ là đối tác của CVNT, bên thứ ba đã được CTDL kê khai, quản lý, sử dụng, lưu trữ những thông tin đó với thời hạn phù hợp theo quy định pháp luật;
- d. Thông qua lời nói, hình ảnh và phản hồi bằng văn bản của CTDL với CVNT và/hoặc các bên được ủy quyền của CVNT qua tin nhắn, điện thoại hoặc thiết bị di động, email, fax, thư, trình duyệt tin điện tử, các trang mạng xã hội, thư trao tay, thư chuyển phát nhanh hoặc bất kỳ kênh thông tin nào khác;
- e. Thông qua xác nhận đồng ý cung cấp/cho phép thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của CTDL tại các bước đề nghị sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của CVNT trên ứng dụng, website, nền tảng của CVNT;
- f. Từ các bản ghi của camera quan sát (CCTV) được lắp đặt tại địa điểm kinh doanh, điểm giới thiệu dịch vụ, chi nhánh, văn phòng của CVNT và tại các địa điểm mà CTDL thực hiện các giao dịch có liên quan đến CVNT (ví dụ như hình ảnh thu thập được từ camera tại máy ATM của các ngân hàng);
- g. Từ các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền để xác định rõ tình hình tài chính hiện tại và trong quá khứ của CTDL, cơ quan, tổ chức có thẩm quyền/được phép cung cấp báo cáo tín dụng;
- h. Từ các nguồn khác, ví dụ như các tổ chức tài chính, các bên tư vấn về khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, tham chiếu tín dụng, ngăn ngừa gian lận, các bên đối tác liên kết cho các chương trình ưu đãi và khuyến mãi của CVNT;
- i. Từ các nguồn khác theo sự đồng ý của CTDL đối với việc cung cấp thông tin liên quan đến CTDL và/hoặc các nguồn mở, không bị hạn chế;
- j. Thông qua các tập tin được tạo bởi trang mạng mà CTDL truy cập (cookie) hoặc các công cụ tương tự;
- k. Từ bất kỳ thông tin nào được cung cấp và/hoặc thu thập khi CTDL truy cập các trang tin điện tử của CVNT và/hoặc tải xuống ứng dụng của CVNT dành cho thiết bị di động.
- l. Từ Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam, các công ty thông tin tín dụng và bất kỳ tổ chức nào được thành lập bởi Ngân hàng nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ tổ chức khác có thẩm quyền đối với CVNT.

3. Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

CVNT có thể xử lý dữ liệu cá nhân của CTDL cho những mục đích sau ("**Mục Đích**"):

- a. Xử lý, xem xét/thẩm định các đề nghị của CTDL liên quan đến việc sử dụng các sản phẩm/dịch vụ của CVNT, thẩm định hồ sơ pháp lý của CTDL, xác minh tình hình tài chính của CTDL, thẩm định tín dụng, tiến hành kiểm tra lịch sử tín dụng và thu thập hoặc cung cấp dẫn chiếu tín dụng; thẩm định hồ sơ pháp lý, tín dụng, tài sản và khả năng đủ điều kiện của CTDL đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do CVNT đề xuất hoặc cung cấp, xác định, xác thực danh tính của CTDL và thực hiện quy trình xác thực khách hàng.
- b. Xác minh/đối chiếu dữ liệu cá nhân, đánh giá năng lực tài chính/khả năng chi trả, thẩm định hồ sơ tín dụng và các yêu cầu quản lý khoản vay sau khi giải ngân, phù hợp với quy định nội bộ về bảo mật thông tin của CVNT tùy từng thời điểm; báo cáo tín dụng và cung cấp thông tin tín dụng theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, theo quy định của pháp luật trong từng thời điểm.
- c. Xác minh các giao dịch của CTDL có liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của CVNT để bảo đảm tính chính xác của giao dịch;
- d. Quản lý và duy trì (các) khoản vay, thẻ tín dụng của CTDL;
- e. Quản lý các ưu đãi, cuộc thi, chương trình khuyến mãi, chương trình chăm sóc khách hàng và/hoặc



nâng cao trải nghiệm của CTDL khi sử dụng các dịch vụ/sản phẩm của CVNT;

- f. Hiểu rõ hơn về nhu cầu đầu tư trong hiện tại, tương lai và tình hình tài chính của CTDL;
- g. Tiếp thị và cung cấp cho CTDL thông tin của CVNT hoặc các bên thứ ba; tiếp thị và cung cấp cho CTDL thông tin về sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, hội thảo, chương trình chăm sóc khách hàng và/hoặc các cuộc thi của CVNT hoặc các bên thứ ba mà CTDL có thể quan tâm, bao gồm nhưng không giới hạn quản lý sản phẩm và dịch vụ được cung cấp bởi các đối tác của CVNT, đối tác cung cấp bảo hiểm, các công ty con, các công ty liên kết của CVNT;
- h. Cải tiến các sản phẩm/dịch vụ của CVNT cũng như thử nghiệm, nghiên cứu, phân tích, phát triển sản phẩm và tính năng mới của sản phẩm và/hoặc dịch vụ của CVNT; cải tiến quy trình thẩm định, xử lý hồ sơ của CVNT; cho CVNT thử nghiệm sản phẩm, dịch vụ của bên thứ ba bao gồm nhưng không giới hạn sản phẩm, dịch vụ phân tích, tổng hợp dữ liệu.
- i. Nghiên cứu cách CTDL sử dụng sản phẩm/dịch vụ nhằm mục đích quảng cáo sản phẩm/dịch vụ của CVNT;
- j. Thông báo cho CTDL các thông tin về quyền lợi và thay đổi các tính năng của sản phẩm/dịch vụ của CVNT;
- k. Cung cấp cho CTDL các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp, quản trị hoặc đề xuất bởi nhà cung cấp dịch vụ, nhà thầu (bao gồm cả nhà thầu phụ), bên bán hàng, đối tác kinh doanh, đối tác chiến lược của CVNT, các công ty con, các công ty liên kết của CVNT;
- l. Trao đổi thông tin, tài liệu giữa CTDL và CVNT, phản hồi các thắc mắc, khiếu nại của CTDL và giải quyết các tranh chấp nói chung;
- m. Thực hiện nghiên cứu cho các mục đích phân tích bao gồm nhưng không giới hạn ở việc khai thác dữ liệu và phân tích các giao dịch của CTDL với CVNT;
- n. Để tạo và duy trì các mô hình liên quan đến tín dụng, hành vi và rủi ro để chấm điểm tín dụng tự động hoặc tính phù hợp và/hoặc bất kỳ mục đích nào liên quan đến các mục đích hoặc chức năng kiểm toán, tuân thủ và quản lý rủi ro;
- o. Phân tích điểm tín dụng, đánh giá và giám sát năng lực trả nợ của CTDL như là một phần của quy trình cho vay và quản lý khoản vay;
- p. Chuyển giao hoặc chuyển nhượng các quyền, lợi ích và nghĩa vụ theo các thỏa thuận CTDL đã ký với CVNT;
- q. Bảo vệ hoặc thực thi bất kỳ quyền nào của CVNT, bao gồm nhưng không giới hạn quyền của CVNT để xử lý, thu hồi khoản nợ; Để bảo vệ bất kỳ quyền và lợi ích hợp pháp nào của CVNT;
- r. Tiến hành kiểm tra phòng chống rửa tiền; phát hiện, điều tra, ngăn chặn và truy tố tội phạm;
- s. Tuân thủ các quy định và yêu cầu thi hành pháp luật; đảm bảo việc CVNT tiết lộ thông tin theo yêu cầu của pháp luật áp dụng; các mục đích khác theo yêu cầu hoặc được cho phép bởi pháp luật, quy định, hướng dẫn hoặc quyết định của tòa án và/hoặc các cơ quan có thẩm quyền; để đáp ứng, tuân thủ các báo cáo, chính sách nội bộ của CVNT;
- t. Cung cấp cho Công ty Thông tin tín dụng nhằm tạo lập các sản phẩm Thông tin tín dụng để cung cấp dịch vụ cho CVNT;
- u. Chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng của CTDL;
- v. Thực hiện các báo cáo, biên bản, chứng từ đối soát theo quy định tại các hợp đồng, thỏa thuận giữa



CVNT và đối tác, bên cung cấp dịch vụ, bên thứ ba;

- w. Xử lý các đề nghị, đăng ký của CTDL đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do bên thứ ba cung cấp bao gồm nhưng không giới hạn sản phẩm đầu tư chứng khoán, sản phẩm bảo hiểm, các dịch vụ trung gian thanh toán, sản phẩm hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng; xử lý hoặc thực hiện các giao dịch mà CTDL yêu cầu;
- x. Gửi thông báo, giới thiệu sản phẩm, chương trình ưu đãi hoặc mời tham gia hội thảo, chương trình chăm sóc CTDL, tạo điều kiện để CTDL trải nghiệm dịch vụ thuận tiện, liền mạch và cá nhân hóa, từ đó tăng sự hài lòng và trung thành với bên cung cấp sản phẩm, dịch vụ;
- y. Thực hiện các mục đích nêu tại Mục 4 và Mục 5 của Thông Báo này.

4. Chuyển Giao Dữ Liệu Cá Nhân Của CTDL

Là một phần của việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho CTDL và/hoặc để thực hiện một hoặc bất kỳ Mục Đích nào được nêu trong Thông Báo này, CTDL đồng ý và cho phép CVNT chuyển giao dữ liệu cá nhân của CTDL và dữ liệu cá nhân của bên thứ ba có liên quan đến CTDL cho các bên thứ ba ở bên trong hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam như được liệt kê dưới đây. CVNT sẽ ký kết thỏa thuận với bên thứ ba và yêu cầu bên thứ ba nhận dữ liệu cá nhân có biện pháp thích hợp để xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành

- a. Các công ty con, các công ty liên kết của CVNT;
- b. Các bên liên kết, các công ty đối tác, các bên cung cấp dịch vụ xác thực thông tin, tổng hợp và phân tích dữ liệu đang hoạt động hợp pháp và các cơ quan có thẩm quyền;
- c. Các tổ chức, các bên cung cấp dịch vụ, đối tác của CVNT hỗ trợ CVNT xử lý hoặc thực hiện các giao dịch mà CTDL yêu cầu, bao gồm nhưng không giới hạn các bên cung cấp dịch vụ hành chính, tiếp thị, in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu đến CTDL, quy trình kinh doanh, du lịch, thị thực, quản trị tri thức, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, thu hồi nợ, nghiên cứu trị trường, đối thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, pháp lý, trang mạng hoặc phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, duy trì phần mềm và giấy phép, các dịch vụ tư vấn, và/hoặc các dịch vụ khác.
- d. Các tổ chức cung cấp dịch vụ cho CVNT trong quá trình cung cấp hoặc truyền đạt thông tin về các sản phẩm/dịch vụ của CVNT cho CTDL;
- e. Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam, các công ty thông tin tín dụng¹ (việc thực hiện cung

¹ Thông tin của Công ty Thông tin tín dụng mà CVNT đang là tổ chức tham gia như sau:

- Tên công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN THÔNG TIN TÍN DỤNG VIỆT NAM (PCB)
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 0102547296
- Đăng ký lần đầu: ngày 27/11/2007

Không mâu thuẫn với các nội dung khác tại Thông Báo này, trong trường hợp PCB bị thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng, CVNT sẽ ngừng cung cấp dữ liệu cá nhân của CTDL cho PCB và CTDL đồng ý dữ liệu cá nhân của CTDL tại PCB được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. CVNT sẽ thông báo với CTDL về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng vay trong thời hạn tối đa 10 (mười) ngày làm việc, kể từ ngày CVNT nhận được thông báo của PCB về phương án xử lý dữ liệu cá nhân của CTDL tại PCB. CTDL khẳng định rằng mình được CVNT thông báo, hiểu và biết rõ rằng dữ liệu cá nhân được thu thập, xử lý, và lưu trữ trong thời gian tối thiểu 05 (năm) năm nhằm mục đích tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc chấm điểm tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm tín dụng, cảnh báo gian lận, cảnh báo biến động thông tin tín dụng, tìm kiếm khách hàng vay và tổng hợp thông tin thị trường, được thực hiện bởi các phần mềm chuyên dụng của PCB để cung cấp cho CVNT và các đối tượng sử dụng hợp pháp khác, phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan.



cấp Thông tin tín dụng của CVNT cho công ty thông tin tín dụng đảm bảo phù hợp với quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật có liên quan) và bất kỳ tổ chức nào được thành lập bởi Ngân hàng nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ tổ chức khác có thẩm quyền đối với CVNT;

- f. Bất kỳ bên nào có nghĩa vụ bảo mật đối với CVNT đã cam kết bảo mật thông tin;
- g. Bất kỳ tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo thỏa thuận giữa CTDL với CVNT, các bên thứ ba mà CTDL đồng ý hoặc CVNT có cơ sở hợp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân của CTDL, bao gồm nhưng không giới hạn người tham chiếu được kê khai trên hồ sơ vay, hồ sơ phát hành thẻ tín dụng, phiếu đề nghị cấp khoản vay/phát hành thẻ tín dụng, người thân, hàng xóm, bạn bè/ đồng nghiệp của CTDL;
- h. Cá nhân, tổ chức (bao gồm nhưng không giới hạn đối với kế toán viên, kiểm toán viên, luật sư, cố vấn tài chính hoặc các cố vấn chuyên nghiệp khác) được CTDL ủy quyền;
- i. Các bên thứ ba thông qua việc bán nợ, hoặc mua bán sáp nhập doanh nghiệp bởi bất kỳ công ty con, công ty liên kết nào của CVNT, với điều kiện là bên nhận dữ liệu cũng xử lý dữ liệu cá nhân của CTDL cho cùng mục đích ban đầu khi CTDL cung cấp dữ liệu cá nhân cho CVNT hoặc được CVNT xử lý;
- j. Bất kỳ đơn vị cung cấp giải pháp bảo mật mà CVNT dùng để cung cấp dịch vụ, tiện ích cho CTDL;
- k. Bất kỳ người nào có ý định quyết toán, thanh toán, tắt toán khoản dư nợ của các khoản vay/thẻ tín dụng được CVNT cấp cho CTDL;
- l. Bất kỳ tổ chức xếp hạng tín dụng, công ty bảo hiểm hoặc môi giới bảo hiểm, tổ chức thực hiện hoạt động thông tin tín dụng, tổ chức kinh doanh sản phẩm, dịch vụ phân tích, tổng hợp dữ liệu;
- m. Bất kỳ tổ chức tài chính, đơn vị bán hàng, các tổ chức thẻ khác liên quan đến thẻ tín dụng do CVNT phát hành cho CTDL, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận;
- n. Bất kỳ cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định pháp luật.

5. Tiếp Thị

- a. CVNT có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của CTDL cho các bên thứ ba nhằm thực hiện các hoạt động quảng cáo có định hướng.
- b. CTDL hiểu rõ và đồng ý về việc CVNT và các công ty con, các công ty liên kết của CVNT, các đơn vị liên kết, đối tác, bên cung cấp dịch vụ của CVNT được xử lý những dữ liệu cá nhân của CTDL cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, nghiên cứu thị trường và khuyến mại phù hợp theo quy định của pháp luật.
- c. CTDL hiểu rõ và đồng ý về việc CVNT có thể gọi điện thoại cho CTDL từ 8 giờ đến 20 giờ mỗi ngày cho các mục đích quảng cáo, tiếp thị, nghiên cứu thị trường và khuyến mại, xử lý các đề nghị đăng ký vay, xử lý các đề nghị của CTDL liên quan đến việc sử dụng các sản phẩm/dịch vụ của CVNT, các yêu cầu thực hiện giao dịch, bất kỳ đề nghị hay yêu cầu nào khác của CTDL.
- d. Bất cứ lúc nào CTDL cũng có thể thông báo cho CVNT về việc không muốn nhận thông tin truyền thông tiếp thị trực tiếp từ CVNT, từ các tổ chức, cá nhân trong CVNT và các công ty con, các công ty liên kết của CVNT và/hoặc từ đơn vị bán hàng và đối tác chiến lược của CVNT bằng cách thông báo cho CVNT theo thông tin liên hệ được cung cấp ở Mục 13 của Thông Báo này. Trong một số trường hợp nhất định, khi thông tin tiếp thị từ CVNT được gửi qua trình duyệt đến thiết bị di động của CTDL, CTDL sẽ phải thực hiện theo các bước nhất định để ngừng nhận thông tin tiếp thị.

6. Thời Gian Lưu Trữ Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Của CTDL

Ngay sau khi CTDL xác nhận đồng ý với Thông Báo này cho đến khi hết thời hạn CVNT được phép lưu trữ và xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật, dữ liệu cá nhân của CTDL sẽ được lưu trữ và xử lý phù hợp với



Thông Báo này; và/hoặc các điều khoản và điều kiện của các thỏa thuận khác của CTDL với CVNT; hoặc khi cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ của CVNT đối với CTDL; hoặc thực thi để bảo vệ lợi ích của CVNT, các công ty con, các công ty liên kết của CVNT và/hoặc các khách hàng khi thấy cần thiết; hoặc theo yêu cầu của pháp luật hiện hành và các chính sách của CVNT liên quan đến việc lưu trữ và xử lý dữ liệu.

7. Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân

Tùy từng trường hợp cụ thể, CVNT có thể là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc là Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân. Các bên xử lý dữ liệu cá nhân tùy từng trường hợp, là các cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của CVNT thông qua hợp đồng.

8. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

- Khi chỉ định (ví dụ: trong Phiếu đề nghị cấp khoản vay/phát hành thẻ tín dụng) và đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, CTDL có nghĩa vụ cung cấp dữ liệu cá nhân cho CVNT một cách đầy đủ, trung thực và chính xác để CVNT xử lý đề nghị của CTDL liên quan đến các sản phẩm/dịch vụ của CVNT.
- Nếu CTDL từ chối cung cấp dữ liệu cá nhân bắt buộc đó, hoặc không cung cấp chính xác hoặc không cung cấp đầy đủ dữ liệu cá nhân hoặc rút lại sự đồng ý cho việc xử lý dữ liệu cá nhân, thì các đề nghị của CTDL sẽ không được thực hiện đầy đủ, do đó, CVNT có khả năng không thể xử lý đề nghị của CTDL hoặc không thể cung cấp cho CTDL các sản phẩm hoặc dịch vụ của CVNT. CTDL phải cập nhật cho CVNT về bất kỳ thay đổi nào đối với dữ liệu cá nhân của CTDL đã được CVNT ghi nhận.
- Việc xử lý dữ liệu cá nhân bởi CVNT và/ hoặc bên thứ ba có thể dẫn đến sự cố về dữ liệu cá nhân, gây ảnh hưởng tới CTDL. CVNT sẽ thực hiện đầy đủ các biện pháp cần thiết để đảm bảo việc bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

9. Quyền Truy Cập và Chính Sửa Dữ Liệu Cá Nhân Của CTDL

- CTDL được truy cập/truy vấn để xem, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình sau khi đã được CVNT thu thập theo sự đồng ý, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- Trường hợp CTDL không thể chỉnh sửa trực tiếp vì lý do kỹ thuật hoặc vì lý do khác, CTDL có thể yêu cầu CVNT chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình;
- CVNT sẽ nỗ lực để đảm bảo quyền yêu cầu truy cập/truy vấn hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của CTDL được xử lý sau khi kiểm tra yêu cầu và dữ liệu cá nhân hiện hữu;
- CVNT có thể phải giữ lại quyền truy cập/truy vấn vào dữ liệu cá nhân của CTDL trong một số tình huống nhất định, trong các trường hợp này, CVNT sẽ thông báo cho CTDL lý do không thể thực hiện yêu cầu của CTDL;
- CVNT có quyền quyết định việc cho phép hoặc không cho phép các yêu cầu chỉnh sửa và/hoặc có thể yêu cầu thêm tài liệu về dữ liệu cá nhân mới để tránh hành vi gian lận và cung cấp dữ liệu cá nhân không chính xác.

10. Quyền Và Nghĩa Vụ Của CTDL

CTDL có các quyền và nghĩa vụ theo các quy định pháp luật có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn các quyền: Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân; Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân; Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân; Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân; Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật; và Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật. Trường hợp CTDL chưa hiểu rõ về quyền và nghĩa vụ của mình, CTDL vui lòng liên hệ với CVNT theo thông tin liên hệ được cung cấp tại Mục 13 của



Thông Báo này để được hỗ trợ. CTDL thừa nhận rằng CTDL đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các nội dung về quyền và nghĩa vụ của CTDL theo quy định pháp luật hiện hành.

11. Cơ chế, cách thức rút lại sự đồng ý và chính sách xóa, hủy dữ liệu cá nhân

Khi có nhu cầu rút lại sự đồng ý xử lý dữ liệu cá nhân, CTDL vui lòng liên hệ với CVNT theo thông tin liên hệ được cung cấp tại Mục 13 của Thông Báo này để được hướng dẫn thực hiện. Việc xóa, hủy dữ liệu cá nhân sẽ được CVNT thực hiện theo quy định của CVNT từng thời kỳ.

12. Sửa Đổi Thông Báo

CVNT có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Thông Báo này tùy từng thời điểm. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào về Thông Báo này sẽ được cập nhật, đăng tải trên trang thông tin điện tử (website) của CVNT hoặc thông báo đến CTDL thông qua các phương tiện thông tin liên lạc mà CVNT cho là phù hợp.

13. Thông Tin Liên hệ

Nếu CTDL có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Thông Báo này, vui lòng liên hệ đến CVNT theo thông tin:

Điện thoại: 1900 8907

Email: hello@getcircle.ai

Để tránh nhầm lẫn, trong trường hợp CTDL cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin của người phụ thuộc, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp) cho CVNT, CTDL cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng CTDL đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho các nội dung liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của họ theo các nội dung được nêu tại Thông Báo này (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng và cung cấp thông tin cho các Mục Đích).

circle